



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ: Τ2ΕΔΚ-01347**

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΑΞΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ (MIS): 5074540**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ: 599.990 €**

**ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ : PANASOFT ΙΚΕ**

«Υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της Δράσης ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ και συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία (ΕΠΑΝΕΚ)

«Co-financed by the European Regional Development Fund of the European Union and Greek national funds through the Operational Program Competitiveness, Entrepreneurship, and Innovation, under the call RESEARCH – CREATE - INNOVATE

Η **PANASOFT ΙΚΕ** αναπτύσσει μια καινοτόμο ενιαία ιντερνετική πλατφόρμα **Web Traveler** διαχείρισης κρατήσεων, η οποία απευθύνεται σε ταξιδιωτικά γραφεία που εξειδικεύονται στα εταιρικά ταξίδια (business travel).

Με τη χρήση της πλατφόρμας **Web Traveler** και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων και των καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει, η τουριστική επιχείρηση αποκτά συγκριτικό πλεονέκτημα και βρίσκεται σε θέση να ανταποκριθεί στις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις του τουριστικού τομέα και στις επιταγές που επιβάλλει το παγκόσμιο τουριστικό γίγνεσθαι.

## ΣΤΟΧΟΙ

Με το προϊόν αυτό, το ταξιδιωτικό γραφείο προσφέρει στους πελάτες του το μοναδικό προνόμιο να καταθέτουν και να παρακολουθούν τα αιτήματά τους, να διαχειρίζονται και να αποδέχονται τις επιλογές κρατήσεων που τους προσφέρονται όποτε επιθυμούν και από οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται, χωρίς να χρειάζεται να επικοινωνούν με τον πράκτορά τους. Συνοπτικά, για τους χρήστες του Πελάτη του τουριστικού πρακτορείου, περιλαμβάνονται λειτουργίες όπως:

1. Δυνατότητα εικαστικής προσαρμογής του περιβάλλοντος στα δεδομένα της κάθε εταιρείας – πελάτη του τουριστικού πρακτορείου.



GLOBAL SOFTWARE SOLUTIONS

WEB TRAVELER

Powered by Panasoft



ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**2.** Σύνδεση με βάση δεδομένων ταξιδιωτών για την τήρηση στοιχείων προτιμήσεων, ταξιδιωτικής πολιτικής και λοιπών στοιχείων, δυναμικά χρησιμοποιούμενων στην διαδικασία δημιουργίας της κράτησης και της έκδοσης των παραστατικών (εισιτήρια, voucher, τιμολόγια και αποδείξεις)

**3.** Διαδικασία δημιουργίας κρατήσεων.

Υποστηρικτικές λειτουργίες για :

- Έλεγχο πιστωτικού ορίου πριν την έκδοση των εισιτηρίων και των λοιπών ταξιδιωτικών παραστατικών.

- Έλεγχο τήρησης ταξιδιωτικής πολιτικής του επιβάτη.

- Έγκριση ταξιδιωτικής δαπάνης βάσει πολιτικής του κάθε πελάτη.

- Υπολογισμό τέλους εξυπηρέτησης (service fee) βάσει πολιτικής.

- Έλεγχο τήρησης όλων των απαιτητών οργανωτικών πληροφοριών του πελάτη (αριθμός μητρώου εργαζομένου που ταξιδεύει, κέντρο κόστους ταξιδίου, σκοπός ταξιδίου, τμήμα εργαζομένου κοκ), προκειμένου αυτές να αποτυπωθούν σωστά στα παραστατικά και τις αναφορές πωλήσεων.

**4.** Ηλεκτρονική λήψη παραστατικών και υποστηρικτικής αλληλογραφίας

**5.** Διαδικασίες μετά την έκδοση των εισιτηρίων/voucher

**6.** Σύστημα αναφορών και ανάλυσης δεδομένων

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο της Ενιαίας Δράσης Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» και εκτιμάται ότι θα αποτελέσει σημαντικό και ουσιαστικό εργαλείο αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών, των εφαρμογών και καινοτόμων διαδικτυακών υπηρεσιών για τον τουρισμό, μέσα από ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον, συμβατό πλέον της εποχής μας. Η προσέγγιση του ηλεκτρονικού τουρισμού εμφανίζει πλεονεκτήματα αναφορικά με τον προορισμό, τον σύγχρονο πολίτη και την τουριστική επιχείρηση, προσφέροντας βασικές αρχές σχεδιασμού και ανάπτυξης καινοτόμων μέσων επικοινωνίας, καινοτόμες ασύρματες και κινητές εφαρμογές και υπηρεσίες για τον τουρισμό.